

ПОЛИТИКА

В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Опубликовано: 28 августа 2025

Этот документ определяет политику ООО «Биржа домашних животных «Пет-Ес», ИНН: 7842183291, ОГРН: 1207800101728, в отношении обработки персональных данных и мер по обеспечению безопасности персональных данных Сервиса для поиска и бронирования Отелей для Животных, размещенном на Сайте по адресу: <https://hotels.pet-yes.com> (далее – Политика). Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъекта персональных данных.

1. Термины и определения

Оператор	ООО «Биржа домашних животных «Пет-Ес», ИНН: 7842183291, ОГРН: 1207800101728, юридическое лицо, управляющее Сервисом
Сервис	сервис для поиска и бронирования Отелей для животных, расположенный на Сайте по адресу https://hotels.pet-yes.com
Пользователь	дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, зарегистрировавшееся на Сайте
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю
Обработка	любое действие/операция или совокупность действий/операций с Персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования

2. Общие положения

- 2.1. Политика определяет порядок того, как Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей и обеспечивает безопасность и конфиденциальность этих данных.
- 2.2. В Политике указано:

- 2.2.1. какие персональные данные получает Оператор и как их использует;
 - 2.2.2. основные права Пользователей как субъектов персональных данных;
 - 2.2.3. способы, сроки обработки и хранения персональных данных;
 - 2.2.4. порядок уничтожения персональных данных.
- 2.3. Оператор обрабатывает Персональные данные на основании:
- 2.3.1. согласия на обработку персональных данных, предоставляемого путем заполнения форм регистрации/обратной связи на Сервисе;
 - 2.3.2. согласия на рекламные рассылки, предоставляемого путем заполнения формы подписки на рассылки на Сервисе;
 - 2.3.3. исполнения договора (Лицензионного соглашения) между Оператором и Пользователем.

3. Обработка Персональных данных

- 3.1. Виды Обработки, которые использует Оператор: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление), блокирование, удаление, уничтожение.
- 3.2. Пользователь соглашается с Политикой при направлении своих Персональных данных Оператору, в том числе в момент:
- 3.2.1. заполнения форм на Сервисе;
 - 3.2.2. обращения на электронную почту;
 - 3.2.3. обращения по номеру телефона.
- 3.3. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор, не являются биометрическими и не относятся к специальным категориям Персональных данных.
- 3.4. Сервис не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные через формы сбора данных, то просим вас сообщить нам об этом по почте hotels@pet-yes.com.
- 3.5. Оператор обрабатывает следующие Персональные данные:
- 3.5.1. В отношении всех Пользователей (включая не зарегистрированных на Сервисе):

Цель	Персональные данные	Категория	Срок обработки	Порядок уничтожения

Анализ поведения Пользователя на Сервисе	дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных Оператора
Обеспечение работы Сервиса	IP-адрес, данные о местоположении, cookie-файлы, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных Оператора
Совершенствование работы алгоритмов и технологий Сервиса	Запросы Пользователя	общие	бессрочно или при отзыве согласия на обработку	удаление из базы данных Оператора

3.5.2. В отношении зарегистрированных Пользователей::

Цель	Персональные данные	Категория	Срок обработки	Порядок уничтожения
Регистрация Личного кабинета	электронная почта, фамилия и имя, номер телефона, город	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных Оператора
Проведение рекламной рассылки	электронная почта	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных Оператора

3.6. Способы, которыми Оператор собирает Персональные данные:

- 3.6.1. через формы Сервиса, которые заполняет Пользователь;
 - 3.6.2. по электронной почте;
 - 3.6.3. путем входящих звонков;
 - 3.6.4. через проведение опросов и анкетирований;
 - 3.6.5. через проведение конкурсов и акций;
 - 3.6.6. автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов "cookie".
- 3.7. Оператор хранит Персональные данные:
- 3.7.1. исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
 - 3.7.2. с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
 - 3.7.3. на Сервисе с применением автоматизированной обработки, за исключением, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ;
 - 3.7.4. для всех целей с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели Обработки.

4. Доступ к Персональным данным

- 4.1. Оператор предоставляет Персональные данные только своим уполномоченным работникам.
- 4.2. Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные Пользователей третьим лицам без их согласия, за исключением следующих случаев:
 - 4.2.1. при передаче в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Сервиса, приложения и базы данных;
 - 4.2.2. в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
 - 4.2.3. по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. При наличии согласия Пользователя Оператор вправе передать (предоставить) персональные данные Пользователя следующим контрагентам Оператора (далее – Третьи лица):

Название	Юридическая информация	Цель передачи
АО «АмоЦРМ»	ИНН 7709477879 ОГРН 5157746087681 115093, г. Москва, ул Люсиновская, д. 38	CRM система
ООО «Яндекс»	ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, юридический адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16	провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)
ООО «Яндекс.Облако»	ИНН 7704458262 ОГРН 1187746678580 юридический адрес: 119021, Москва Город, Льва Толстого Улица, дом 16	хранение данных
Отель, в отношении которого Пользователем направлен запрос на бронирование	Предоставляются при получении Оператором запроса Пользователя на бронирование конкретного Отеля	Передача контактных данных (имя, номер телефона) Пользователя для Бронирования Отеля

5.2. Пользователь вправе запретить Оператору передавать (предоставлять) его персональные данные Третьим лицам.

5.3. Передача (предоставление) персональных данных Пользователя прекращается по требованию Пользователя. Такое требование должно включать в себя: адрес электронной почты, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

6. Актуализация и уничтожение Персональных данных

6.1. Оператор актуализирует Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.

6.2. Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:

- 6.2.1. наличие угрозы безопасности Сервису;
- 6.2.2. истечение срока хранения Персональных данных;
- 6.2.3. при достижении целей обработки Персональных данных;

6.2.4. по запросу Пользователя.

6.3. Оператор удаляет всю полученную от Пользователя информацию, если Пользователь отзывает свое согласие на Обработку. С этого момента право использования Сервиса прекращается.

7. Гарантии и права Пользователя

7.1. Пользователь гарантирует, что:

7.1.1. предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;

7.1.2. если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу Персональных данных Оператору для Обработки.

7.2. У Пользователя есть следующие права:

7.2.1. право на доступ – Пользователь вправе запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора.

7.2.2. право на исправление – Пользователь вправе попросить Оператора исправить неточные или неполные персональные данные.

7.2.3. право на отзыв – Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку данных.

7.2.4. право на удаление – Пользователь вправе запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно Пользователя, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону.

7.2.5. иные права, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных».

8. Обязанности Оператора

8.1. Оператор обязан:

8.1.1. предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ.

8.1.2. принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.

- 8.1.3. по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки.
 - 8.1.4. обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных.
 - 8.1.5. в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные, если их сохранение более не требуется для целей Обработки.
- 8.2. Для защиты Персональных данных Оператор использует необходимые правовые, организационные и технические меры в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных».

9. Обращения Субъекта персональных данных

- 9.1. Пользователь или его представитель вправе направить Оператору обращение, в том числе отозвать Согласие на Обработку в форме электронного документа по адресу электронной почты: hotels@pet-yes.com или заказным письмом по адресу: 191123, г Санкт-Петербург, пр-кт Чернышевского, д. 18, литер а, помещ. 1н, 2лк офис 422.
- 9.2. Заявление на отзыв Согласия должно содержать:
 - 9.2.1. сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сервисе;
 - 9.2.2. данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя);
 - 9.2.3. подпись Пользователя (представителя).
- 9.3. Оператор рассматривает и направляет ответ в течение 10 рабочих дней с момента обращения.
- 9.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

10. Заключительные положения

- 10.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сервис и не применяется к другим интернет-ресурсам.
- 10.2. Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей.
- 10.3. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.
- 10.4. Оператор не проверяет:
 - 10.4.1. дееспособность Пользователя;
 - 10.4.2. достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.
- 10.5. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.
- 10.6. Если Пользователь продолжит использовать Сервис после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что он согласился с условиями новой редакции.
- 10.7. Реквизиты Оператора
ООО «Биржа домашних животных «Пет-Ес»
191123, г Санкт-Петербург, пр-кт Чернышевского, д. 18, литер а, помещ. 1н, 2лк офис 422
ИНН 7842183291
ОГРН 1207800101728
hotels@pet-yes.com